

Het opzetten van een beheerorganisatie voor het VOS-MOS-MAS in ZGT

Ben Sawaryn*, Michaël Lansbergen, Sanne Vaartjes, Anita Sieverink

** Ziekenhuisgroep Twente*

Introductie

In het steeds complex wordende wagenpark van medische technologieën, is het opzetten en borgen van een beheerorganisatie essentieel. De voornaamste uitdaging hierbij is om ervoor te zorgen dat de verschillende disciplines tussen én binnen de domeinen zorg, techniek en management optimaal kunnen samenwerken. Daarom heeft Ziekenhuisgroep Twente (ZGT) voor het VOS-MOS-MAS een beheerstrategie ontwikkeld en toegepast. Deze heeft als centrale gedachte de juiste balans te vinden tussen het verkleinen van de impact op het zorgproces en de samenwerking tussen de beheerafdelingen zo groot mogelijk te maken. Hierbij is de ambitie zoveel mogelijk in eigen beheer uit te voeren. Dit houdt kennis in huis, maakt en houdt medewerkers enthousiast over hun werk en zorgt voor kostenbesparing.

Inhoud

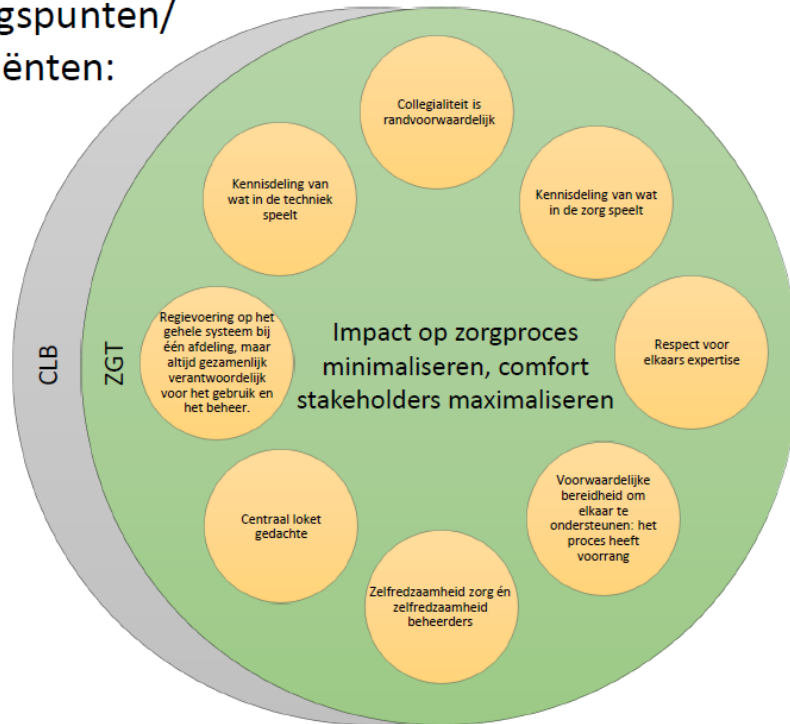
Voor deze beheerstrategie zijn een aantal uitgangspunten vastgesteld, als basis om het gesprek te voeren. De verdeling van verantwoordelijkheden van componenten, werkzaamheden en onderdelen van de beheerstrategie van het VOS-MOS-MAS, is daarna intern opgesteld door vertegenwoordigers en coördinatoren/managers van de technische afdelingen en herzien na raadpleging van de leveranciers en andere ziekenhuizen. Eén van de belangrijkste resultaten is dat ZGT ervoor heeft gekozen de beheerorganisatie in te richten rondom een domein overstijgend specialist, de ketenregisseur. Hij/zij geeft sturing aan de inrichting van de technologieën en processen van en rond het VOS-MOS-MAS. Onderdeel van deze functie is vorming van beleid, het accountmanagement van de zorgafdelingen en het adviseren bij bouwprojecten en complexe storingen.

Conclusie

Door op deze manier de beheerorganisatie vorm te geven, zijn afdelingen onderling optimaal betrokken, is zelfredzaamheid van de zorgafdelingen gemaximaliseerd, is het draagvlak hoog én is zoveel mogelijk kennis in huis gehouden. Dit laatste voordeel maakt dat ZGT daardoor minder afhankelijk van externe hulp is en kan daardoor sneller aanpassingen doorvoeren, intern ook wel het “corona-proof” niveau genoemd.

De strategie die in ZGT specifiek voor het VOS-MOS-MAS is ontwikkeld, is ook goed toepasbaar voor andere technologieën die even complex zijn. Dit betekent dat andere ziekenhuizen deze aanpak ook kunnen gebruiken.

Uitgangspunten/
ingrediënten:



Figuur 1