

Regionaal organiseren en coördineren van digitale zorg

Stefanie den Engelsman & Nicole Rommens*

* Room to...

Introductie

De druk op de Nederlandse gezondheidszorg neemt toe door een groeiend tekort aan zorgprofessionals en toenemende zorgvraag. Digitale zorg en regionale samenwerking bieden kansen om zorg slimmer te organiseren, de beschikbare capaciteit efficiënter te benutten en de toegankelijkheid te waarborgen. Tegelijkertijd worden knelpunten ervaren bij de organisaties, waaronder versnippering van digitale zorg in de keten, beperkte interoperabiliteit en suboptimale samenwerking tussen zorgorganisaties. Een Regionaal Monitorings- & Coördinatie Centrum (RMCC) biedt een oplossingsrichting om digitale zorg regionaal te coördineren en structureel te organiseren.

In een RMCC werken zorgorganisaties, waaronder ziekenhuizen, huisartsen en thuiszorgorganisaties en soms ook het sociaal domein, samen met als doel digitale zorg regionaal te coördineren en te versterken. Een RMCC omvat zowel een technische infrastructuur als een organisatorische inrichting met een regionaal digitaal team. Er zijn verschillende keuzes te maken in de taken, verantwoordelijkheden en positionering van een RMCC. In dit project worden de verschillende inrichtingskeuzes in kaart gebracht in een whitepaper.

Inhoud

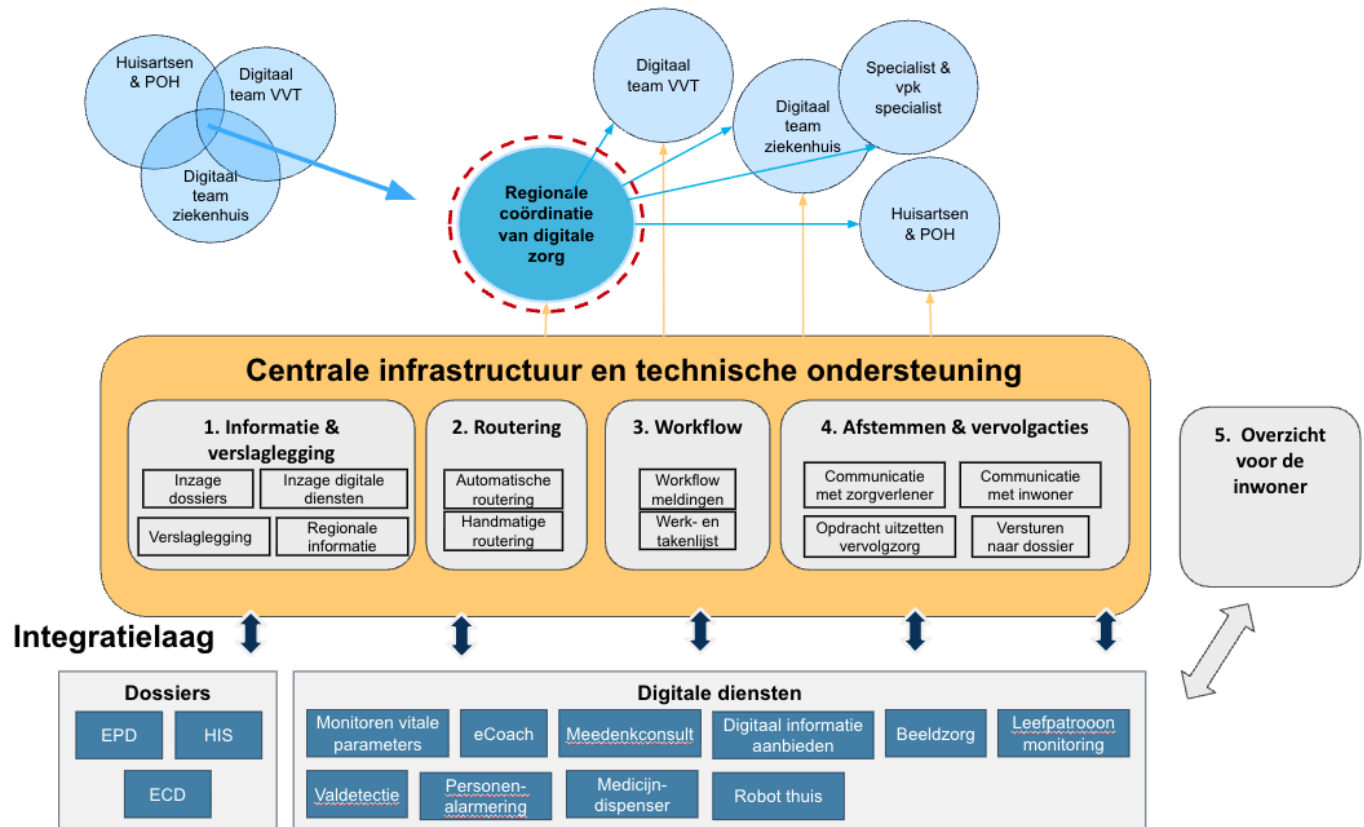
Inrichtingskeuzes voor een RMCC:

Op basis van literatuur en praktijkervaringen beschrijft de whitepaper verschillende scenario's en ontwerpvarianten rondom drie samenhangende thema's (figuur 1 schetst een van de varianten):

1. **Uitgangsprincipes en kaders:** het integraal zorgakkoord is een vertrekpunt met principes als een benadering vanuit positieve gezondheid en regie bij de inwoners versterken. Ook kaders over de samenwerking kunnen richting geven zoals gezamenlijk één transmuraal protocol hanteren.
2. **Functies en taken:** mogelijke functies van een RMCC variëren van bijdragen aan de uitvoering van digitale zorg als bijdragen aan verdere doorontwikkeling. Voorbeelden van triage en monitoring, gebruikersondersteuning, versterken van zelfregie en het faciliteren van kennisdeling en innovatie.
3. **Positionering van RMCC:** varianten verschillen in mate van centralisatie. Van organisatiegebonden teams, een regionaal gepositioneerd team of aansluiting bij landelijke infrastructuren zoals Altide of Zorg bij jou.

Conclusie

De verschillende varianten worden beoordeeld aan de hand van een afwegingskader waarin effecten, schaalbaarheid en maakbaarheid centraal staan. Dit kader vormt de basis voor verdere regionale uitwerking in multidisciplinaire werkgroepen. De komende maanden wordt dit samen met de technische voorwaarden voor het functioneren van het RMCC verder uitgewerkt.



Figuur 1 Schematische weergave van de samenwerking van de verschillende organisaties en de regionale coördinatie voor digitale diensten. Aan de bovenkant is de positionering geschetst met rood omcirkeld het team van het RMCC. Het gele blok geeft de centrale en technische infrastructuur van het RMCC weer met verschillende functies. Middels een integratielaag worden de digitale diensten en dossiers ontsloten aan het RMCC